

POLITIKA IMS

MDT-Medical Data Transfer s.r.o. je organizace s dlouholetou tradicí. Poskytuje služby zejména v oblasti telemedicínských služeb, dále se zabývá dodávkami zdravotnických prostředků a vývojem SW.

V oblasti telemedicínských služeb provádí telemonitoraci pacientů, zejména v oblasti monitorace srdečního rytmu, krevního tlaku, poruch spánku a dalších, s následnou analýzou zjištěných dat, diagnostikou a doporučením dalšího postupu léčby.

Vedení při řízení organizace využívá a podporuje zavedený, procesně orientovaný systém integrovaného managementu, splňující požadavky normy ČSN EN ISO 13485:2016. Vedení organizace svoje záměry v rámci provozovaného systému integrovaného managementu vyjadřuje touto politikou:

Ve směru k zákazníkům

- ▶ při poskytování služeb a dodávání produktů zákazníkům plnit jejich požadavky a zvyšovat jejich spokojenost;
- ▶ poskytovat svým zákazníkům služby a produkty v maximální kvalitě a s minimálními riziky.

Ve směru k vlastní organizaci

- ▶ plnit požadavky normy ČSN EN ISO 13485:2016, podporovat procesní přístup;
- ▶ plnit požadavky příslušných právních předpisů a jiné požadavky, které se vztahují k realizovaným činnostem, produktům a poskytovaným službám;
- ▶ zvyšovat efektivnost a účinnost systému integrovaného managementu a zlepšovat procesy ovlivňujících kvalitu poskytovaných služeb a produktů při zohlednění nebezpečí a příležitostí a následných rizik;
- ▶ využívat svých cílů, cílových hodnot a programů pro zajištění zlepšování poskytovaných služeb a efektivnosti a účinnosti systému integrovaného managementu;
- ▶ poskytovat zdroje potřebné pro provoz a zlepšování systému integrovaného managementu
- ▶ dbát o řádnou údržbu infrastruktury.

Ve směru k vlastníkům

- ▶ zajišťovat prosperitu organizace pomocí zavedeného systému integrovaného managementu a preventivních a kontrolních nástrojů;
- ▶ efektivně využívat zdroje.

Ve směru k pracovníkům

- ▶ směřovat a podporovat osoby, aby přispívaly k efektivnosti systému integrovaného managementu;
- ▶ zvyšovat kompetence pracovníků soustavným výcvikem tak, aby byly všechny jimi prováděné činnosti na vysoké úrovni;
- ▶ cílevědomou personální politikou rozvíjet postoje a chování pracovníků založené na vzájemné spolupráci a profesionalitě;
- ▶ zajišťovat přístup pracovníků k potřebným informacím.

Od pracovníků vedení organizace vyžaduje:

- ▶ zodpovědný přístup k plnění požadavků zákazníka, požadavků na kvalitu poskytovaných služeb a produktů;
- ▶ aktivní spolupráci při zlepšování zavedeného systému integrovaného managementu.

Ve směru k okolí

- ▶ minimalizovat vliv svých činností s negativním dopadem na okolí.

Ve směru k orgánům veřejné a státní správy

- ▶ spolupracovat s orgány veřejné a státní správy při zvyšování úrovně organizace a prevence vzniku a možných následků havárií využíváním všech forem komunikace a výměny zkušeností.

Ve směru k dodavatelům

- ▶ upřednostňovat stabilní a prověřené dodavatele produktů a služeb;
- ▶ při výběru dodavatelů zohledňovat požadavky zákazníka s ohledem na zajištění požadované kvality produktů a služeb.

V Brně dne 15. 8. 2021

Mgr. Veronika Bulková, MHA, Ph.D., jednatel